

ПУБЛІЧНИЙ ЗВІТ

про діяльність ТОВ «ДОСТУПНА ДІАГНОСТИКА» у сфері надання соціальних послуг за 2025 рік

Період звітування:

з 13 січня 2025 року по 20 грудня 2025 року

1. Вступ та загальна інформація

ТОВ «ДОСТУПНА ДІАГНОСТИКА» є надавачем соціальних послуг у м. Кам'янське, що здійснює діяльність відповідно до чинного законодавства України у сфері соціального захисту населення. У 2025 році діяльність центру здійснювалася в межах соціального замовлення згідно з Договором № 1с3 від 13.01.2025 р. з Департаментом соціальної та ветеранської політики Кам'янської міської ради.

Наша місія: Забезпечення доступних, якісних та безпечних послуг, спрямованих на підтримку осіб з інвалідністю, осіб із невиліковними захворюваннями та такими, що потребують тривалого лікування, а також на збереження фізичного, психологічного та емоційного благополуччя членів їхніх сімей і осіб, які здійснюють догляд.

2. Опис та результати надання соціальних послуг

За період з 13.01.2025 по 20.12.2025 послуги отримали:

Назва послуги	Кількість осіб	Фактичний результат
Догляд стаціонарний (тимчасовий)	96	Забезпечено цілодобовий догляд, медичний супровід та харчування.
Тимчасовий відпочинок для батьків або осіб, які їх замінюють, що здійснюють догляд за дітьми з інвалідністю	1	Надано послугу тривалістю 18,5 діб. Батьки отримали можливість психологічного розвантаження.
Тимчасовий відпочинок для осіб, що здійснюють догляд за особами з інвалідністю, особами, які мають невиліковні хвороби, хвороби, що потребують тривалого лікування	0	Центр повністю готовий до надання послуги. Послуга не надавалася у зв'язку з відсутністю направлень від Замовника.

2.1. Соціальна послуга «Догляд стаціонарний (тимчасовий)»

- **Суть послуги:** Забезпечення тимчасового цілодобового перебування та стороннього догляду для мешканців Кам'янської громади (стаж

проживання від 5 років), а саме: осіб похилого віку, осіб з інвалідністю та осіб із тяжкими невиліковними хворобами. В умовах воєнного стану послуга також надається ВПО, які втратили здатність до самообслуговування, потребують стороннього догляду та не мають близьких осіб для його здійснення.

- **Форма надання:** Стаціонарна (перебування у приміщенні ТОВ «Доступна діагностика»).
- **Результати за звітний період:**
 - Кількість осіб, які отримали послугу – 96.
 - Середня тривалість перебування – 30 діб.
- **Зміст соціальної послуги:**
 - **Побутова допомога:** надання ліжка-місця, забезпечення постільною білизною, м'яким та твердим інвентарем, столовим посудом; чотирьохразове харчування та допомога під час прийому їжі (годування).
 - **Гігієнічний догляд:** вмивання, обтирання, обмивання, купання, чищення зубів, миття голови, розчісування, гоління, обрізання нігтів (без патології); вдягання/роздягання; зміна натільної та постільної білизни; допомога у користуванні туалетом та пересуванні.
 - **Медичний супровід:** спостереження за станом здоров'я, щоденний лікарський обхід, надання першої медичної допомоги, контроль за прийомом ліків, вимірювання АТ, проведення ін'єкцій, перев'язки, промивання/змазування (вухо, горло, ніс), супровід до медичних закладів.
 - **Соціально-психологічна підтримка:** надання психологічної підтримки, супровід під час прогулянок, сприяння у підтримці фізичного стану та організація дозвілля.

2.2. Соціальна послуга «Тимчасовий відпочинок для батьків або осіб, які здійснюють догляд за дітьми з інвалідністю»

- **Суть послуги:** Забезпечення тимчасового цілодобового перебування дітей з інвалідністю або тяжкими невиліковними хворобами (включаючи дітей-ВПО та мешканців громади) для надання їхнім батькам або опікунам можливості короткострокового перепочинку від постійного догляду.
- **Форма надання:** Тимчасове перебування у закладі (від 3 до 30 днів).
- **Результати за звітний період:**
 - Кількість сімей, які скористалися послугою – 1.
 - Середня тривалість відпочинку – 18,5 днів.

- **Ефект:** Отримано позитивні відгуки від батьків щодо суттєвого зниження рівня емоційного виснаження.
- **Зміст соціальної послуги:**
 - **Комплексний догляд за дитиною:** надання адаптованого ліжко-місця, 4-разове харчування (з допомогою у годуванні), повний спектр гігієнічних процедур (купання, миття голови, заміна білизни, допомога у переодяганні).
 - **Медична підтримка:** цілодобове спостереження, контроль за виконанням лікарських призначень (прийом ліків, краплі, ін'єкції), вимірювання життєвих показників, надання першої допомоги.
 - **Психологічна та розвиваюча складова:** психологічна підтримка дитини, організація цікавого дозвілля, прогулянки на свіжому повітрі та підтримка рухової активності.

2.3. Соціальна послуга «Тимчасовий відпочинок для осіб, що здійснюють догляд за дорослими з інвалідністю або невиліковно хворими»

- **Суть послуги:** Надання можливості перепочинку особам, які доглядають за дорослими мешканцями громади (у т.ч. ВПО), що мають невиліковні хвороби або потребують тривалого лікування.
- **Результати за звітний період:** 0 осіб (через відсутність направлень від Замовника).
- **Готовність:** Центр підтверджує наявність ресурсів та персоналу для надання цієї послуги у повному обсязі (аналогічно до змісту послуги 2.1) при появі потреби у громади.

3. Якість надання послуг (за результатами внутрішньої оцінки)

У грудні 2025 року комісією ТОВ «Доступна діагностика» проведено внутрішню оцінку якості. Підсумковий статус: «ДОБРЕ».

Ключові показники:

- **Рівень задоволеності отримувачів:** 100% (за результатами анкетування).
- **Відповідність Держстандартам:** Послуги надаються з дотриманням принципів адресності, конфіденційності та поваги до гідності.
- **Скарги та звернення:** За звітний період не надійшло жодної скарги на якість обслуговування.
- **Кадровий потенціал:** 100% персоналу мають відповідну кваліфікацію та пройшли інструктаж з паліативного догляду.

4. Фінансова прозорість та ефективність

ТОВ «Доступна діагностика» забезпечує цільове використання коштів, отриманих у межах компенсації вартості соціальних послуг. Усі закупівлі (харчування, м'який інвентар, медикаменти першої допомоги) здійснюються згідно з вимогами Договору.

5. Робота зі зверненнями та скаргами

У звітному періоді:

- скарг на якість надання соціальних послуг не надходило;
- усі звернення щодо отримання соціальних послуг були задоволені у повному обсязі.

6. Кадрове забезпечення

Соціальні послуги надавалися фахівцями відповідної кваліфікації: лікарями, медичними сестрами, соціальними працівниками, психологами та іншими спеціалістами за потреби.

Працівники:

- діють відповідно до посадових інструкцій;
- проходять підвищення кваліфікації та атестацію у встановлені терміни;
- дотримуються принципів етичної поведінки та конфіденційності.

7. Забезпечення доступності та відкритості

Приміщення надавача соціальних послуг:

- відповідає санітарним та протипожежним вимогам;
- обладнане з урахуванням потреб маломобільних груп населення;
- містить інформаційні матеріали щодо умов і порядку надання соціальних послуг.

Інформація про діяльність закладу також оприлюднюється через офіційні сторінки у соціальних мережах.

8. Висновки

За результатами діяльності у звітному році:

- соціальні послуги надавалися відповідно до державних стандартів;
- забезпечено індивідуальний підхід до кожного отримувача;

- рівень якості надання соціальних послуг оцінено як «добрий».

9. Основні напрями діяльності на 2026 рік

У наступному році планується:

1. Подальше забезпечення доступності соціальних послуг з урахуванням індивідуальних потреб.
2. Підвищення професійного рівня працівників.
3. Проведення регулярного моніторингу та оцінки якості соціальних послуг.
4. Удосконалення інформування населення про наявні соціальні послуги.

Директор
ТОВ «ДОСТУПНА ДІАГНОСТИКА»



Алексєєв С. М.

25 грудня 2025 року